

CJENIK ZA VELIKE POSLOVNE KORISNIKE**CJENIK JAVNE GOVORNE USLUGE NA OPTIČKOJ INFRASTRUKTURI****Cijene priključenja**

Priključna naknada	Jednokratno
Priključna naknada (modem) i instalacija - uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	0,81 kn - 50.000,00
Priključna naknada (modem) i instalacija - uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	0,81 kn - 50.000,00
Priključna naknada (modem) i instalacija - bez ugovorne obveze	0,81 kn - 50.000,00

Cijene opcija i dodatnih usluga uz naknadu

Opcija	Mjesečno
Centrex telefon (najam i održavanje)	40,00
PBX govorni kanali (najam i održavanje)	
- 4 kanala	140,00
- 6 kanala	210,00
- 8 kanala	280,00
Sip trunk govorni kanal (najam i održavanje)	55,00
FLAT EU telefonija - besplatno telefoniranje prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH i EU (po liniji/centrex telefonu/pbx kanalu) - bez naplate uspostave poziva ¹	50,00

¹FLAT EU telefonija odnosi se na uobičajenu potrošnju pretplatnika koja podrazumijeva razgovore prema fiksnim i mobilnim mrežama u RH i EU bez naplate uspostave poziva, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema brojevima s dodanom vrijednosti 06x, modemske ulazima 07x, brojevima s posebnim tarifama 9x i sličnim brojevima u mrežama zone EU. Ne smatra se uobičajenom potrošnjom ona potrošnja koja prelazi prosječnu mjesečnu potrošnju svih pretplatnika usluga definiranih ovim cjenikom za više od 400% - tzv. pravedno korištenje (fair usage). Prosječnu mjesečnu potrošnju čini zbroj potrošenih minuta razgovora svih pretplatnika usluga amis 2u1 i amis 3u1 podijeljen s ukupnim brojem pretplatnika tih usluga. Ako postoji sumnja da pretplatnik zloupotrebljava korištenje FLAT EU telefonije pretplatnika će se obavijestiti o istome i naložiti da prestane sa zluporabom. Ukoliko korisnik i dalje nastavi sa zluporabom Operator će početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Na zaprimljenu obavijest pretplatnik se ima pravo očitovati pismenim putem u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti.

Usluga	Mjesečno
IPTV usluga - više od 70 tv kanala + HBO, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), amisTV prijamnik	170,00
IPTV usluga - više od 70 tv kanala, vremenski pomak, snimalica (10 sati snimanja), amisTV prijamnik	120,00
Fax2mail	16,39
Preseljenje priključka	390,00
Promjena telefonskog broja	40,00
Ponovno uključenje pretplatnika	60,00
Izlazak tehničara na teren - bez rada tehničara	100,00
Rad tehničara/po satu (1h)	250,00
Odustanak od ugovorene usluge prije proteka roka za spajanje	700,00
Najam dodatnog amisTV prijamnika	40,00

Analogna linija	55,00
Extra paket	39,00
Paket HD kanala	50,00
Cinestar Premiere (uključuje TV kanale Cinestar Premiere 1 i Cinestar Premiere 2)	25,60 uz ugovornu obvezu u trajanju od 1 mjesec
	22,40 uz ugovornu obvezu u trajanju od 6 mjeseci
	19,20 uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci
	16,00 uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca

IVR usluga ²	Cijena
aktivacija	480,00 kn jednokratno - bez ugovorne obveze
	350,00 kn jednokratno - uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci
	200,00 kn jednokratno - uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca
promjena postavki	400,00 kn jednokratno
snimanje poruke - amis ³	980,00 kn jednokratno
po kanalu ⁴	35,00 kn mjesečno
Voice mail	35,00 kn mjesečno

²IVR uslugu moguće je ugovoriti samo uz centrex uslugu.

³Naplaćuje se u slučajevima kada Amis Telekom snima poruku. Ukoliko pretplatnik sam snima poruku putem dodijeljenog telefonskog broja nema dodatnih troškova vezanih za snimanje poruke.

⁴Kanal se definira kao dolazni kanal. Ukoliko pretplatnik ima 1 (jedan) dolazni kanal, jedan pozivatelj može slušati IVR poruku dok će ostali pozivatelji imati zauzeće linije.

Cijene mrežne terminalne opreme⁵

Usluga	Jednokratno
AmisTV prijamnik - komplet (tv prijamnik, daljinski upravljač, vanjski naponski adapter i kabel)	990,00
SCART kabel	16,00
Mrežni / ethernet kabel	16,00
HDMI kabel	32,00
Modem (modem/router, vanjski naponski adapter, mreži/ethernet kabelai USB kbel)	365,85
TRANSMITERI	
SFP spajanje na optiku	400,00
FOT dvonitni 1310 standardni FOT za opiku	900,00
FOT jednonitni FOT za spajanje na 1*nit	1.200,00
IMC/4 FOT+MUX za četiri korisnička porta	3.000,00
ROUTERI	
Cisco 2901 router sa 2*GBIT	7.000,00
Cisco 1841 BASIC osnovni 1841	6.000,00

Cisco 1841 VPN dodatni 1841 sa ethernet karticom+VPN	9.000,00
Cisco 881 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 871 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 851 router mali sa VPNom	2.600,00
Cisco 831 router mali 1*100 i 1*10	2.600,00
Cisco / Linksys RV 042 router jak skoro kao C881 2*WAN + 4*LAN porta	1.000,00
Cisco / Linksys WRV-210 mali router sa wirelessom	440,00
Linksys BRF-41 router za male mreže	440,00
SWITHCEVI	
Linksys 208 8-portni	1.000,00
Linksys 224 G4 24-portni bez POE napajanja	1.400,00
Linksys 224 G4 POE 24-portni sa POE napajanjem	2.400,00
Cisco SF-300 8-port 8-portni NOVI	1.000,00
Cisco SF-300 24-port 24-portni NOVI bez POE napajanja	1.400,00
Cisco SF-300 24-port POE 24-portni NOVI sa POE napajanjem	2.400,00
VOICE OPREMA	
Linksys PAP analogni adapter 2*porta	280,00
Audio Codes MP-112 analogni adapter 2*porta	1.200,00
Teles VoIPbOX bri ISDN adapter 4*porta	3.500,00
Teles VoIPBox BRI NOVI ISDN 4*porta sa napajanjem	2.800,00
Teles VoIPBox PRI ISDN PRI marac 2*porta	15.000,00
Teles VoIPBox PRI LCR ISDN PRI marac 3*porta	20.000,00
FelxDSL modem	1.600,00
IP Telefon Thompson	700,00
Ekstenzija za Thompson	700,00

⁵Cijene se primjenjuju u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora ne vrati kompletnu i ispravnu mrežnu terminalnu opremu.

CIJENE NACIONALNIH I MEĐUNARODNIH TELEFONSKIH POZIVA⁶

Telefonski pozivi - nacionalni, međunarodni te satelitske i specijalne mreže	Cijena/po pozivu
Uspostavljanje poziva ⁷	0,08

Telefonski pozivi – nacionalni ⁶	Cijena/min
Fiksna mreža, 0-24, svaki dan	0,16
Mobilna mreža, 0-24, svaki dan	0,80

Telefonski pozivi – međunarodni ⁶	Cijena/min
ZONA EU	1,44
ZONA 1	1,44
ZONA 2	1,96
ZONA 3	4,96

Satelitske i specijalne mreže ⁶	Cijena/min
PODZONA 1	8,00
PODZONA 2	18,00
PODZONA 3	44,00

Posebni brojevi i dodatne usluge

Besplatni pozivi (od 0 do 24 sata)	Broj
Obavijest o hitnim službama (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	94
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje	985
Pomoć na cestama (HAK)	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195

Posebne usluge	Broj	Cijena/poziv (bez PDV-a)	Cijena/poziv (sa PDV-om)	Cijena kn/min (bez PDV-a)	Cijena kn/min (sa PDV-om)
Jedinstveni pristupni broj	062	-	-	0,16	0,20
Razne informacije i obavijesti	18981	-	-	5,00	6,25
Obavijesti o brojevima telefona	11888	2,50	3,13	-	-
Meteorološke informacije	18166	-	-	2,00	2,50
Sportske obavijesti	18841	-	-	2,50	3,13
Točno vrijeme	95	1,25	1,56	-	-

Cijene poziva na brojeve usluga s dodanom vrijednosti (060, 064, 069, 065, 061)

Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža (kn/min) bez PDV-a	Pozivi iz fiksnih mreža (kn/min) s PDV-om
T1	060 1xx xxx 064 1xx xxx	0,93	1,16

	069 1xx xxx		
T2	060 2xx xxx 064 2xx xxx 069 2xx xxx	1,12	1,40
T3	060 3xx xxx 064 3xx xxx 069 3xx xxx	1,39	1,74
T4	060 4xx xxx 064 4xx xxx 069 4xx xxx	1,86	2,33
T5	060 5xx xxx 064 5xx xxx 069 5xx xxx	2,79	3,49
T6	060 6xx xxx 064 6xx xxx 069 6xx xxx	5,59	6,99
Tarifna skupina	Numeracija	Pozivi iz fiksnih mreža (kn/poziv) bez PDV-a	Pozivi iz fiksnih mreža (kn/poziv) s PDV-om
T7	060 7xx xxx 064 7xx xxx 069 7xx xxx	1,00	1,25
T8	060 8xx xxx 064 8xx xxx 069 8xx xxx	3,00	3,75
-	065 xxx xxx	1,20	1,50
-	061 5xxx	3,00	3,75

⁶Obračunska jedinica je 1 sekunda.

⁷Uspostava poziva prema nacionalnim, međunarodnim, satelitskim i specijalnim mrežama se naplaćuje.

Sve cijene izražene su u kunama i bez PDV (ukoliko nije drugačije navedeno) koji se obračunava korisniku prilikom izdavanja računa. Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec.

Ukupan iznos računa dobiva se zbrajanjem punih iznosa svih obračunskih jedinica bez PDV-a, dobiveni iznos iskazuje se na dva decimalna mjesta uz zaokruživanje zadnje decimale metodom matematičkog zaokruživanja, te mu se dodaje PDV, a zatim se sveukupni iznos iskazuje na dva decimalna mjesta uz zaokruživanje zadnje decimale metodom matematičkog zaokruživanja. Ista metoda koristi se i prilikom zbrajanja pojedinačnih stavaka računa.

Uvjeti raskida

U slučaju da, prije isteka ugovorenog razdoblja trajanja ugovora (obveznog trajanja ugovora), Pretplatnik zatraži prestanak pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje (obveznog trajanja ugovora) ili krivnjom Pretplatnika dođe do prestanka Pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje (obveznog trajanja ugovora) Amis Telekom ima pravo naplatiti:

- ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora
- ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika

Naknada u visini popusta na proizvode i usluge obračunava se na način da se zbroje iznosi svih popusta (bilo da su isti izraženi u postocima od iznosa mjesečne naknade; u obliku jednokratnog iznosa na računima; kao razlika u visini cijene priključne naknade između cijene koju bi Pretplatnik platio da je sklopio ugovor na neodređeno

vrijeme bez obveznog trajanja i cijene koju je Pretplatnik platio sklapanjem Pretplatničkog ugovora na neodređeno vrijeme uz obvezno trajanje ili na bilo koji drugi način) koje je Pretplatnik ostvario do trenutka prestanka Pretplatničkog ugovora.

Načini plaćanja računa

- putem trajnih naloga Zagrebačke banke d.d., PBZ d.d., SOCIETE GENERALE - SPLITSKA BANKA d.d. ili Diners Club kartice
- internet bankarstvom u banci u kojoj imate otvorene račune
- putem i-Računa Zagrebačke banke d.d., Privredne banke Zagreb d.d., Hrvatske poštanske banke d.d., Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. ili OTP banke d.d.
- u Hrvatskoj pošti d.d. i FINI
- u poslovnica banaka
- na prodajnim mjestima koja prihvaćaju račune s 2D bar kodovima

Plaćanje naknade ovisi o poslovnim uvjetima i važećem cjeniku navedenih tvrtki, banaka i prodajnih mjesta.